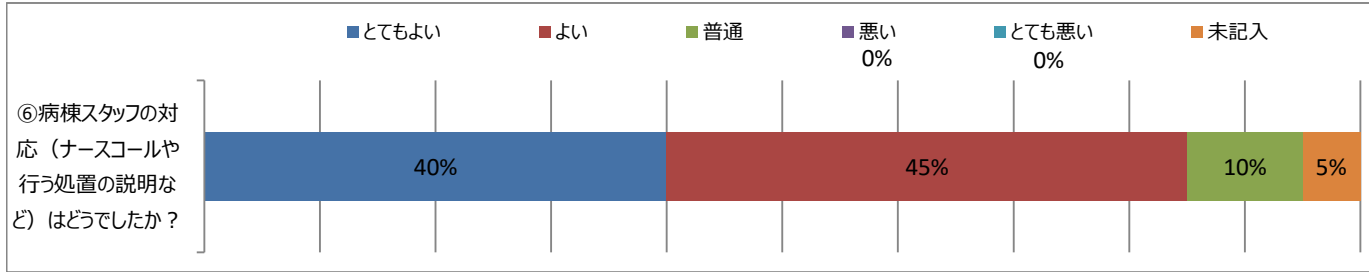
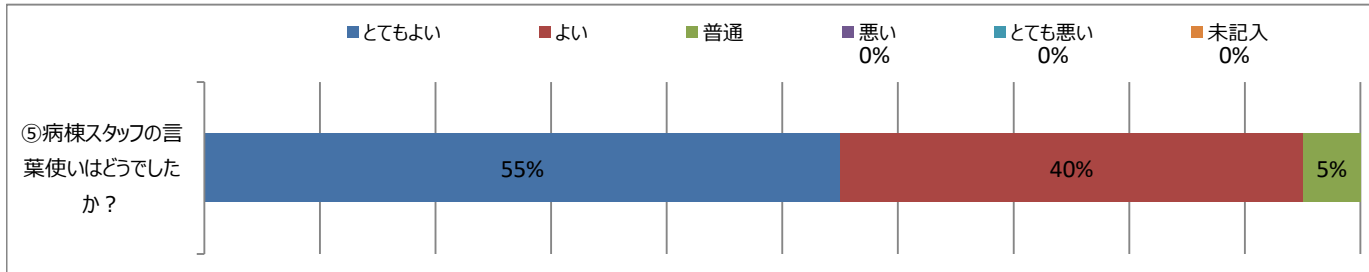
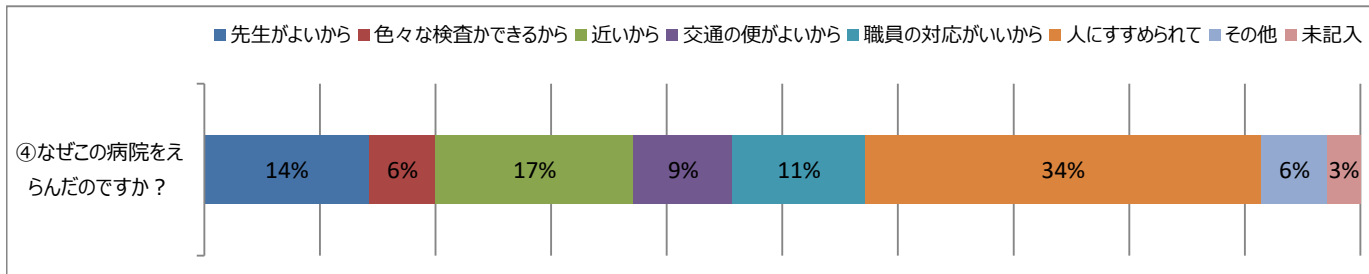
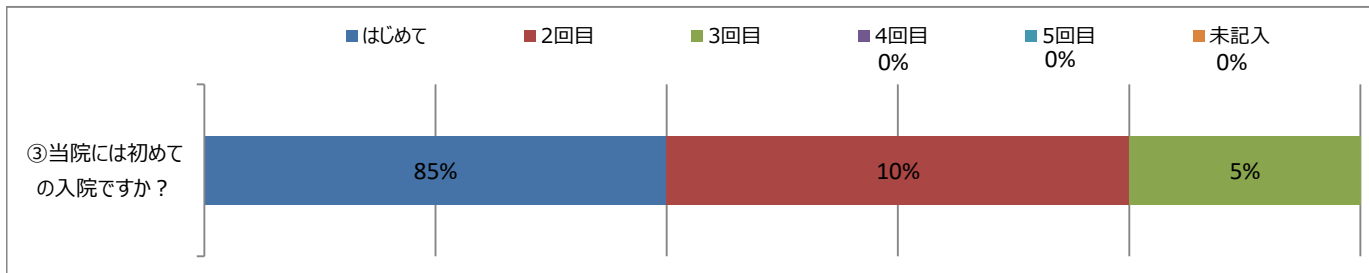
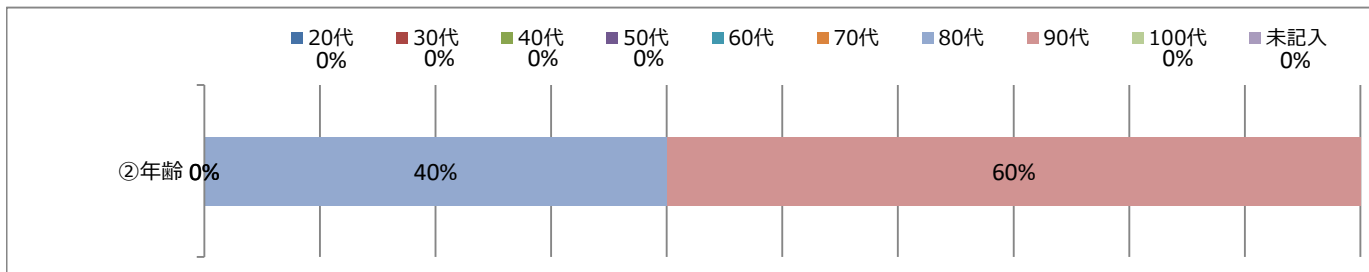
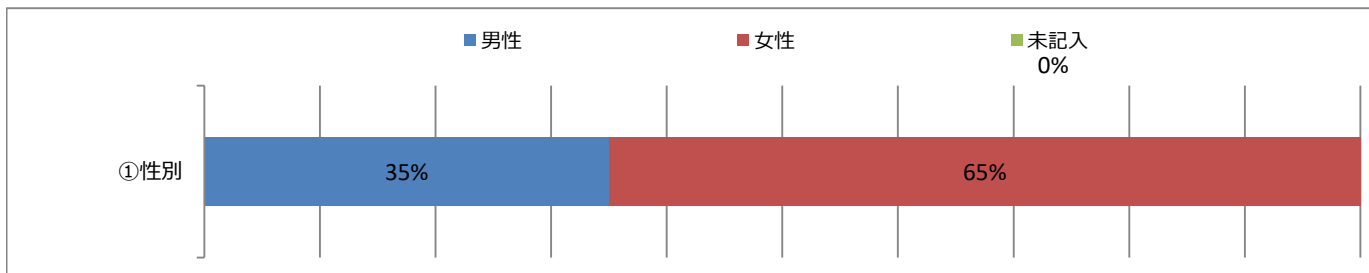
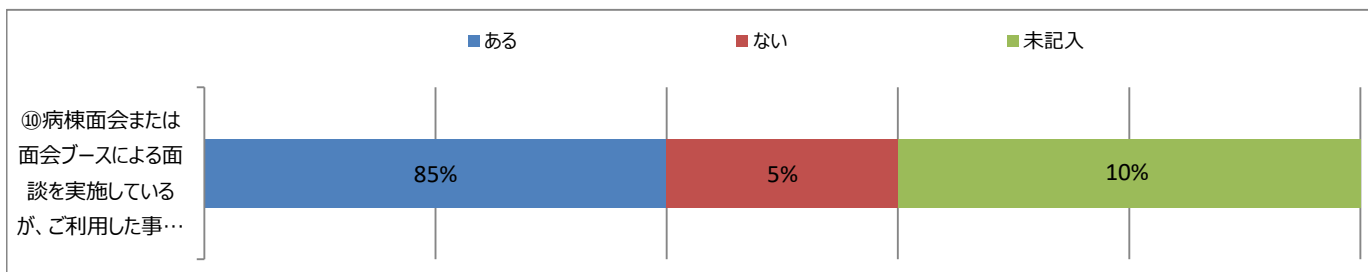
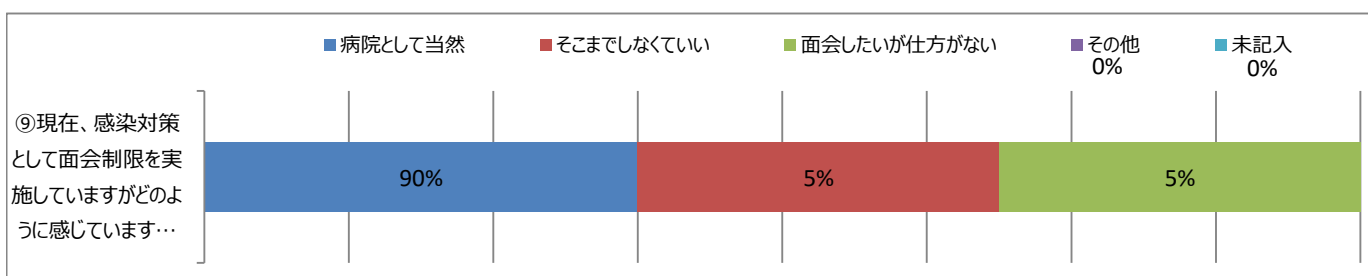
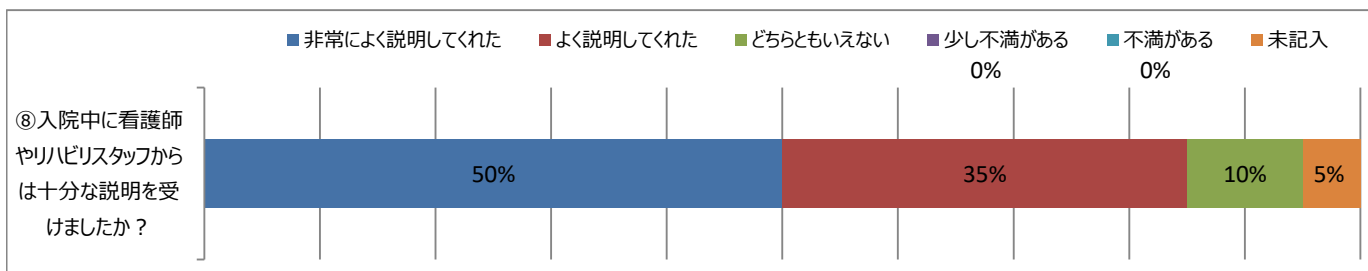
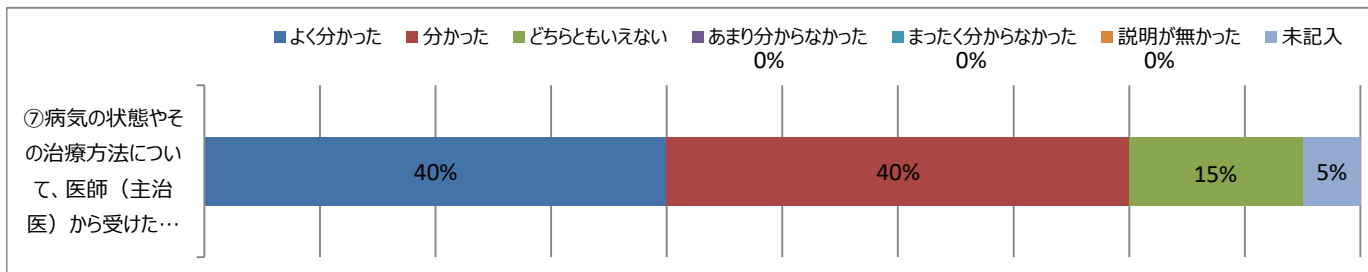


患者満足度調査 アンケート集計結果

認知症治療病棟	回収数：20枚
	実施月：2023年4月～2023年9月

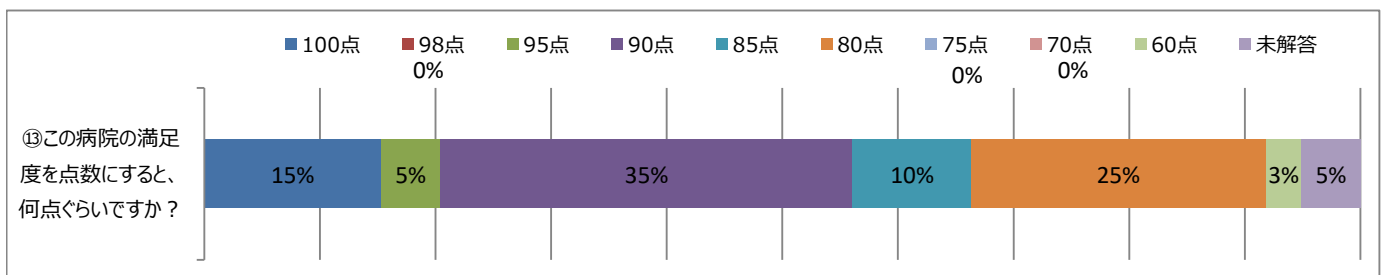
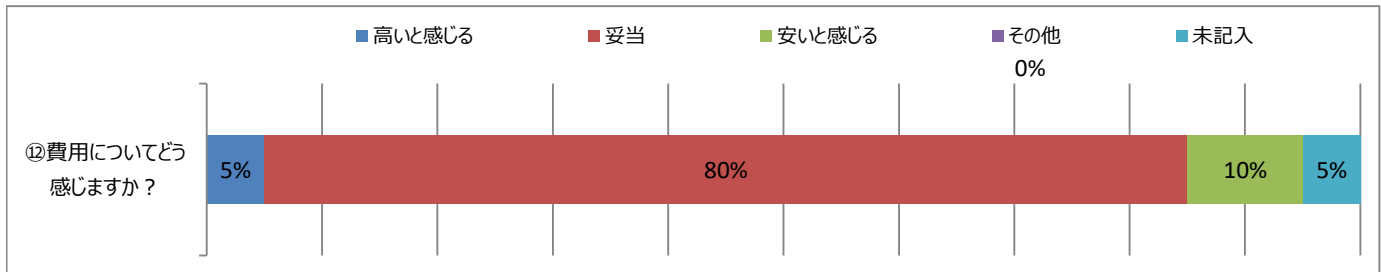
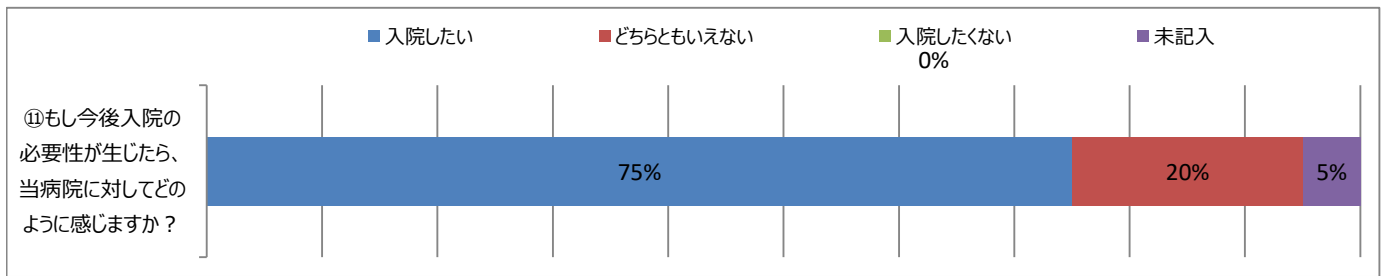




* あると答えた方にお聞きます。利用してみてどうだったか？

- ・良かった
- ・とくに違和感はない
- ・面会により様子も良くわかり、本人も喜ぶのでとても良いと思います
- ・患者個々に色々事情があるので当方は面談が難しくあまり意思疎通が好ましくなかった
- ・とても良かった
- ・良いと思う
- ・現状ではよい方法
- ・ブースでしたが表情も良く分かり問題なく面会できた
- ・顔を見ることができて良かった
- ・もう少し長くしてほしい

* ないと答えた方にお聞きます。利用した事がない理由はありますか？
なし



⑭自由記載

- ・良くしてくれて、ありがたいです。
- ・いつも大変お世話になっていて感謝でいっぱいです
- ・日頃からよく状況についても教えて下さり安心しております。
- ・本人が入院した当時は、利用者側の意見と当院の認識等の差が大きくて理解に苦労しましたが今(現在)ではなるほどと理解できることがわかってきたようです。今後とも、利用者(入院も含む)の立場もまた、勝手を言いますが寛大に受けとめて下さい。お願いします。
- ・いつも丁寧な対応をしていただき感謝しております。
- ・いつもお世話になっています。感謝しています。

今後の対応策

面会時だけでなく、洗濯物の受け渡しの際や電話をかける際には患者様の日常をお伝えしていくよう努めてまいります。

ご協力ありがとうございました。今後とも、より良いサービスができるように努めたいと思います。

橋本病院 患者サービス委員会